

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site **Resolya** (ci-après « le Site »), exploité par **Resolya SAS**, société spécialisée dans la résolution en ligne de litiges professionnels et particuliers.

L'accès au Site et son utilisation impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur.

2. Définitions

- **Utilisateur** : toute personne accédant au Site, qu'elle soit simple visiteur ou cliente.
- **Service** : ensemble des fonctionnalités proposées par Resolya, incluant la saisie d'un litige, le traitement automatisé, la génération de propositions d'accord et la signature électronique.
- **Plateforme** : interface numérique sécurisée accessible via www.resolya.com.
- **Accord** : document final généré à l'issue du processus de résolution et signé électroniquement par les parties.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès Internet.

Certaines fonctionnalités (création de dossier, téléchargement de pièces, signature électronique) sont réservées aux utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Resolya.

Resolya se réserve le droit de suspendre ou limiter temporairement l'accès au Site pour maintenance ou mise à jour.

4. Création de compte et sécurité

Pour accéder aux services de résolution, l'utilisateur doit créer un compte personnel.

Il s'engage à fournir des informations exactes et à jour, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

5. Description du service

Resolya permet la **résolution automatisée de litiges** via un processus en ligne sécurisé.
Le service comprend notamment :

- la collecte des informations et documents nécessaires,
- l'analyse automatique du dossier,
- la génération de propositions d'accord,
- la signature électronique,
- la mise à disposition de l'accord final.

Resolya n'est **pas un cabinet d'avocats**, ne fournit **aucun conseil juridique** personnalisé et n'intervient **pas en qualité de médiateur judiciaire**.

Le service constitue une **solution amiable et technologique** visant à faciliter le règlement des différends.

6. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site dans le respect de la législation en vigueur ;
- Fournir des informations exactes et sincères ;
- Ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses, diffamatoires ou malveillantes ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de Resolya et des tiers.

7. Responsabilité

Resolya met tout en œuvre pour assurer un service fiable et sécurisé, mais ne peut être tenue responsable :

- D'interruptions ou de dysfonctionnements du Site ;
- De l'usage fait des informations ou des accords générés ;

- Des conséquences d'un litige non résolu ou d'un désaccord persistant entre les parties.

L'utilisateur reconnaît que le processus repose sur des technologies automatisées et que Resolya n'est pas tenue à une obligation de résultat.

8. Propriété intellectuelle

Le Site et l'ensemble de ses éléments (textes, graphismes, logos, logiciels, marques, etc.) sont la propriété exclusive de Resolya.

Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite, est interdite.

9. Données personnelles

Resolya traite les données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **Politique de confidentialité** accessible sur le Site.

10. Modification des CGU

Resolya se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles conditions entrent en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents de **Paris (France)**.

12. Contact

Pour toute question relative aux CGU, vous pouvez nous écrire à :

 contact@resolya.com