

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Resolya accorde une importance primordiale à la protection de la vie privée de ses utilisateurs.

La présente politique explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre de nos services.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Resolya SAS

[Adresse complète]

Email : contact@resolya.com

3. Données collectées

Resolya collecte uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture du service :

- Identité et coordonnées (nom, prénom, email, téléphone)
- Informations sur le litige (catégorie, description, documents transmis)
- Données de connexion (adresse IP, logs, cookies)
- Données de paiement (transmises de manière sécurisée via un prestataire agréé)

4. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur
- Traiter votre dossier de conciliation
- Générer et signer les accords électroniques
- Fournir une assistance technique et administrative

- Analyser de manière anonyme les performances du service

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution du contrat lorsque vous utilisez la plateforme ;
- Votre consentement pour les communications ou la newsletter ;
- L'intérêt légitime de Resolya pour améliorer ses services.

6. Destinataires des données

Vos données ne sont accessibles qu'aux équipes internes habilitées et, le cas échéant, à nos prestataires techniques (hébergeur, service de signature électronique, prestataire de paiement).

Aucun transfert n'est effectué en dehors de l'Union européenne.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant :

- La durée du traitement du dossier, puis 5 ans à des fins probatoires ;
- 3 ans pour les données de contact à des fins marketing ;
- 13 mois pour les cookies.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à dpo@resolya.com.

En cas de désaccord, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (www.cnil.fr).

9. Sécurité des données

Resolya met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires :

- Serveurs sécurisés en Europe (HTTPS, chiffrement TLS)
- Contrôle d'accès interne restreint
- Sauvegardes et audits réguliers

Les fichiers uploadés par les utilisateurs sont chiffrés et ne sont accessibles qu'au titulaire du dossier.

10. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies techniques)
- Mesurer l'audience (cookies analytiques)
- Personnaliser l'expérience utilisateur (si consentement donné)

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences depuis le bandeau de cookies.

11. Sous-traitance et hébergement

Les données sont hébergées par [Nom de l'hébergeur] sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Resolya s'assure que tous ses sous-traitants respectent le RGPD et signent des clauses contractuelles de protection des données.

12. Modifications de la politique

Resolya se réserve le droit de modifier la présente politique.

Toute modification substantielle sera notifiée aux utilisateurs par email ou via le site.

